

Implementatie Wkkgz

De invoering van de wet brengt dit jaar voor jullie het nodige aan werk met zich mee en daar willen we jullie graag bij helpen. Onze insteek is klachten zo snel en laagdrempelig mogelijk af te handelen (door de zorgaanbieder zelf met behulp van de klachtenfunctionaris/bemiddelaar). Andere belangrijke elementen zijn de kosten, expertise en dekking. InEen trekt samen op met de LHV en per ledengroep denken één of twee leden actief mee over de verschillende onderwerpen in de wet.

De volgende acties zijn in voorbereiding:

Veilig Incident Melden

- Op 15 september 2016 organiseert InEen voor haar leden een werksessie 'Hoe werkt het VIM en hoe implementeer je VIM in de praktijk'. [In dit verslag is de opbrengst van de werksessie weergegeven.](#)
- Per 1 juli 2016 is een zorgaanbieder verplicht een VIM te hebben en te gebruiken. InEen heeft begin 2016 een kleine inventarisatie onder een haar ledengroepen gedaan naar het gebruik op de werkvloer van de tool Veilig Incident Melden (VIM). Dit blijkt in verschillende mate toegepast te worden. InEen roept haar leden op om best practices over VIM te delen via het netwerk Kwaliteit op de website van InEen of via I.vanderes@ineen.nl.
- Vanuit InEen (voorheen VHN) is samen met LHV en NVDA een document opgesteld [patiëntveiligheid in de huisartsenzorg](#). Daarnaast heeft het NHG een bruikbare [tool](#) en op hun [website](#) staat achtergrondinformatie over Veilig Incident Melden.

Klachtenreglement

- Per 1 januari 2017 is een zorgaanbieder verplicht een klachtenregeling te hebben en te gebruiken. InEen heeft bij leden klachtenreglementen opgevraagd met als doel een model klachtenreglement aan te bieden voor de leden die voldoet aan de eisen van de Wet. Het model wordt in samenspraak met de LHV, leden van InEen en VKIG opgesteld. De planning is iets vertraagd. Binnen enkele weken wordt de model regeling aangeboden via het digitale netwerk Kwaliteit en het weekbericht.

Klachtenfunctionaris

- InEen en LHV zetten zich in voor een landelijk dekkende netwerk (met goede regionale spreiding) van klachtenfunctionarissen. Als huisartspraktijk, gezondheidscentrum, zorggroep, eerstelijns diagnostische centra en/of huisartsenpost kun je je daarin verbinden en tegen een tarief gebruik van maken. De klachtenfunctionarissen ondersteunen, conform de wet, het proces van klachtenbehandeling en bemiddelen hierin. Meer informatie hoe en in welke vorm aan te sluiten bij het netwerk wordt binnen enkele weken gecommuniceerd.
- De nieuw op te richten Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg heeft op 29 augustus en 12 september 2016 een informatiebijeenkomst voor klachtenfunctionarissen werkzaam bij de huidige klachtencommissies van de LHV en klachtenfunctionarissen werkzaam bij leden van InEen georganiseerd.
- In de nieuwsbrief van InEen september 2016 staat [een artikel](#) over behandelen van klachten per januari 2017.

Geschillenreglement/-instantie

- In het voorjaar 2016 is met eerste- en tweedelijnsorganisaties (18 partijen), cliëntenvertegenwoordigers (6) en medisch beroepsaansprakelijkheidsverzekeraars (4) een programma van eisen (PvE) opgesteld waaraan een op te richten geschilleninstantie/geschillenregeling moet voldoen. Doel ter voorkoming van versnippering in geschillenregelingen in de zorg. Het PvE was in april 2016 gereed.
- De Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland (SKHZN) is medio 2016 gevraagd door InEen en LHV zich om te vormen tot de landelijke Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).
- Het geschillenreglement voor de landelijke SKGE is medio september ter goedkeuring voorgelegd aan de NPCF. Zij hebben ingestemd.
- De KNMP heeft eind september aangegeven zich aan te sluiten bij de SKGE.
- Het KNGF heeft eind september aangegeven af te zien van aansluiting bij de SKGE.
- Op 5 september 2016 is de aanvraag voor erkenning van SKGE ingediend bij de minister. Op 17 oktober 2016 heeft SKGE de brief van de minister ontvangen waarin de nieuwe Stichting Klachten Geschillen Eerstelijnszorg is erkend.
- Op 3 november a.s. wordt de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland door middel van een statutenwijziging formeel omgezet in de SKGE.
- Op het programma van de Netwerkbijeenkomst Kwaliteit 10 november a.s. staat het onderwerp implementatie van de wet op de agenda.
- De SKGE publiceert begin november de wijze en hoogte van aansluiten bij de SKGE. InEen neemt dit op in haar weekbericht.

Overige verplichtingen (per 1 januari 2016)

- InEen past haar modelprotocol vermeend disfunctioneren aan gezien de wettelijke verplichting melding te doen bij IGZ in geval van ontslag wegens disfunctioneren. De publicatie van het herziene protocol is vertraagd. De verwachting is dat het protocol in binnen enkele weken wordt aangeboden via het digitale InEen netwerk Kwaliteit en het weekbericht.
- InEen gaat in gesprek met LHV en SBOH over de manier waarop gezamenlijk vormgegeven kan worden aan de vergewisplicht.

Voor tips of vragen over het implementeren van de Wkkgz kun je contact opnemen met [Ludeke van der Es \(InEen\)](#).

Versie 20 oktober 2016