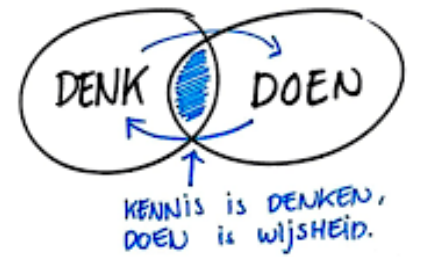


Hulpvragen Break-out room

- In welk scenario bevindt jouw organisatie zich (lost zichzelf op, verval, verstarring en grote verandering)? En jijzelf?

én

- Welke stappen heb je al gezet of zou je willen zetten?



Uitkomsten break-out sessie

- Scenario: grote verandering!
- Verschil tussen uitvoerende en ondersteunende organisaties. Wel allemaal er een warm hart voor en ermee bezig.
- Veel veranderingen die ingezet zijn geven ook zicht op wat patiënten/bewoners anders willen en waar zij behoeften aan hebben. Er zijn veel andere manieren gevonden om werk door te laten lopen.
- Binnen de Koepel Gepensioneerden proberen we ouderen vooral te informeren over digitalisering e.d.
- Scenario grote verandering is lastig bij grote organisaties - er is vaak verstarring en bureaucratie.
- Een (grote) verandering is iets wat moet groeien en waarvoor je vertrouwen nodig hebt in je partners (en vertrouwen in jezelf!).
- Als vrijwilliger in Buurtcirkel, Schuldhulpverlening, Taalmaatje enz. merk ik hoe waardevol dit werk is voor het proces van verandering.
- Veranderprocessen en samenwerking tussen huisarts en ziekenhuis bevorderen, coachende stijl van mensen verhogen. We vrezen dat mensen in oude patronen terugvallen, mensen weer komen met alles naar huisartsen en specialisten terugvallen in vele onderzoeken en consulten. De voorlopers vasthouden en langzame kleine stapjes vooruit

Welke stappen heb je al gezet?

- Beeldbellen/E-consulten versneld ingevoerd, spreekuren telefonisch
- Persoonsgerichte zorg vergroten en 1,5 lijn opzetten
- Veel veranderingen die ingezet zijn geven ook zicht op wat patiënten/bewoners anders willen en waar zij behoeften aan hebben. Er zijn veel andere manieren gevonden om werk door te laten lopen.
- Welzijn heeft meerwaarde gehad in deze Corona tijd d.m.v. telefonische helpdesk. Bereikbaarheid blijft doorgang vinden. Digitalisering + fysiek zal samen op blijven gaan. Vanuit huis toch contact op maat. Buiten wandelen met lotgenoten rouwverwerking. Life contact is juist nu van belang.
- Voor het MDO kunnen we nu slimmere manieren bedenken dat scheelt veel tijd. Dit maakt het makkelijker voor wijkverpleging, POH, welzijn, vraagwijzer aan te sluiten.
- Bij GGZ cliënten kan videobellen of bellen juist prettig zijn (dan hoeven ze geen life contact of zijn ze niet zichtbaar).
- Als wijkmanager wijkinformatie over Corona mogelijkheden in kaart gebracht voor de huisartspraktijken.