

NIEUWSBRIEF WIJKTEAMS VOLWASSENEN EN VRAAGWIJZER

NUMMER 1 / MAART 2014

De eerste nieuwsbrief voor wijkteams en VraagWijzers is een feit! Ik ben er erg blij mee, want wat gaan de ontwikkelingen snel. De eerste wijkteams zijn pas twee maanden bezig, maar het voelt al veel langer. Dit komt vooral door jullie enorme inzet en betrokkenheid maar ook de gemeente en het wijknetwerk zijn flink in beweging. Dit is ook hard nodig, want het wijkteam komt niet naast al het bestaande, maar moet veel van het oude vervangen. Het kost tijd, maar het gaat gebeuren! Via deze nieuwsbrief willen we jullie informeren over de laatste stand van zaken, nieuwtjes, feiten en ervaringen van collega wijkteamleden.

Tot ziens!

José Soorsma
Projectleider realisatie wijkteams volwassenen

Eén loketgedachte: zelfredzaamheid staat voorop!

Marieke Neervoort, projectmanager implementatie toegang volwassenen is verantwoordelijk voor de pilot met de negen wijkteams Volwassenen. Zij vertelt over de stand van zaken.

‘De directe aanleiding voor de hele operatie is natuurlijk de overheveling van taken van het rijk naar de gemeenten met de daarbij behorende bezuiniging’, begint Marieke. ‘Daarbij komt de vraag: hoe organiseren we het welzijn nu het niet langer een deelgemeentelijke, maar een gemeentelijke taak is? De wijkteams zijn een onderdeel van de uitvoering. Daarom experimenteren we sinds januari met negen pilot-wijkteams. Daarnaast zijn we bezig met het opzetten van verbrede VraagWijzers. Dat houdt in dat de bestaande VraagWijzers in de deelgemeenten in de loop van 2014 meer taken krijgen, waaronder kortdurende schulddienstverlening.’

Eén loket

‘Met de tien pilot-wijkteams onderzoeken we hoe we de dienstverlening van onder andere de KBR het beste kunnen inpassen in de éénloketgedachte. Want het idee is dat bewoners met al hun problemen terecht kunnen bij één loket, zodat we de dienstverlening integraal kunnen aanpakken. We moeten daarvoor nog veel vragen beantwoorden. Zoals: welke hulp moet eerstelijns en welke tweedelijns? Welke preventieve hulp kunnen we bieden? Hoe kun je het maatschappelijk werk het beste bij schulddienstverlening betrekken? Allemaal vragen waar we de antwoorden nog niet op hebben. Eind januari was er een themabijeenkomst met de KBR. Daar hebbenwe een goede slag kunnen maken met het vinden van antwoorden en oplossingen.’

Eigen kracht

‘Verder gaan we inventariseren welke kennis en vaardigheden nodig zijn in de wijkteams en de Verbrede Vraagwijzers en welke trainingsprogramma’s er ontwikkeld moeten worden. Dat doen we in nauw overleg met de medewerkers zelf.

Omdat een van de uitgangspunten is dat we uitgaan van de eigen kracht van bewoners, is ook een echte cultuuromslag nodig. Niet meer: ‘dat regelen we wel even voor jou’, maar veel meer de zelfredzaamheid van mensen stimuleren. Bijvoorbeeld door de vraag te stellen: ‘wie in je netwerk zou je kunnen helpen om je huishoudboekje op orde te krijgen?’

Voor de muziek uit

'De (ook landelijke) regelgeving die de transitie wettelijk moet ondersteunen, moet nog worden behandeld. Marieke: 'We zitten met de uitvoering erg dicht op de besluitvorming en lopen soms voor de muziek uit. We zijn al aan het bouwen, terwijl men nog zoekt naar de beste oplossingen voor deze complexe opgave in politiek onzekere tijden. Dat is niet ideaal en maakt het vooral voor de mensen die op de nieuwe manier moeten gaan werken, extra moeilijk.'

Een interview met.....Trudy Kilic

In elke nieuwsbrief wordt een wijkteamlid geïnterviewd over het wijkteam in praktijk.

Wat betekent het werken in een wijkteam en wat maak je zoal mee op een dag?

In deze aflevering is Trudy Kilic aan het woord.

Wat is je functie en wat doe je?

'Mijn rol is 'meewerkend voorvrouw' binnen het wijkteam Charlois Noord. Ik ben het wijkteam Noord aan het opzetten samen met de andere deelnemers. Ik probeer naamsbekendheid te geven aan het wijkteam en ben aan het onderzoeken wat de beste manier is om aansluiting te vinden bij andere partners die in de wijk actief zijn. We kijken per casus naar de problematiek of het past in het wijkteam en wie van ons het beste contact kan leggen met de gemelde persoon/gezin. Een gezamenlijk huisbezoek met twee collega's met verschillende achtergronden is bijvoorbeeld fijn en effectief. Na afloop wordt dan gekeken naar de verschillende manieren om een intake te houden en bijvoorbeeld waar je tijdens een gesprek de nadruk op legt. Zo leer je van elkaar en krijg je een bredere kijk op zaken.'

Hoe ziet jouw werkdag eruit?

'Mijn werkdagen zijn heel verschillend omdat ik naast meewerkend voorvrouw ook nog coördinator LZN ben en hierdoor erg druk ben. Ik probeer samen met collega's op huisbezoeken te gaan en beantwoord ook veel mail en telefoontjes. Ik ben verantwoordelijk voor het koppelen van de verschillende netwerkpartners aan verschillende casussen. Ik probeer tussendoor ook mijn netwerkpartners regelmatig te spreken en hierin te investeren omdat je uiteindelijk toch met elkaar aan de slag gaat voor de bewoner in de wijk.'

Wat vind je leuk aan het werken in een wijkteam en wat kan beter?

'Ik vind het leuk om met elkaar het wijkteam op te gaan zetten, te investeren en te bouwen aan iets nieuws. Pionieren geeft aan de ene kant weinig begrenzingen en veel ruimte om uit te proberen en de grenzen te onderzoeken. Aan de andere kant is het niet hebben van grenzen en randvoorwaarden ook wel eens een gemis. Tot waar mag/kan je gaan, hoe zijn bepaalde dingen als bv. privacy geborgd. Welke problematiek pak je wel op en wanneer word een casus 'te zwaar' en dien je op te schalen en als je wilt op schalen waar dan heen?'

Wat is jouw ideaal beeld van het wijkteam na de pioniersfase?

'Mijn ideaal beeld voor het wijkteam is eigenlijk het beeld vanuit het gebied. Voor iedere cliënt in mijn gebied is een plekje waar hij of zij met zijn of haar vraag/probleem naar toe kan. Niemand valt buiten de boot en mocht hij of zij in het wijkteam niet verder geholpen kunnen worden dan kan het wijkteam er ieder geval voor zorgen dat een ander de cliënt verder helpt. Hetzij vanuit het eigen netwerk van de cliënt maar als dat ontbreekt vanuit welzijn of hulpverlening. Iedereen telt tenslotte mee!'

Start integrale team Hoek van Holland

Op donderdag 6 maart is het eerste integrale wijkteam officieel van start gegaan, het wijkteam Hoek van Holland. Op het programma stond een presentatie van Klaas Huls, programma-adviseur samenhang in vernieuwing (jeugd)zorg, welzijn en activering. José Soorsma, projectleider realisatie wijkteams volwassenen, leidde als dagvoorzitter de bijeenkomst.

Na de presentatie was er gelegenheid tot netwerken voor het wijkteam en het wijknetwerk. Hiermee is weer een stap gezet in de voorbereiding van gemeente en zorg- en welzijnsinstellingen in de stad in de invoering van de nieuwe [Jeugdwet](#) en de nieuwe [Wet Maatschappelijke Ondersteuning](#).

In januari 2014 zijn 9 wijkteams voor volwassenen alvast gestart om ervaring op te doen met de uitvoering van taken die van Rijk naar gemeente zijn overgeheveld op het gebied van de WMO. In de

loop van 2014 wordt de invoering van wijkteams verder uitgerold. Op 1 januari moeten alle gebieden in Rotterdam over een wijkteam volwassenen beschikken.

Daarnaast zijn er wijkteams jeugd en gezin gestart die de nieuwe Jeugdwet gaan uitvoeren. In Hoek van Holland werken de professionals met expertise op het gebied van jeugdzorg en professionals met kennis en ervaring op het gebied van volwassenenproblematiek, al direct samen in één team. Het wijkteam Hoek van Holland is een van de twee integrale teams die dit jaar ervaring zal opdoen met het werken in wijkteams. Het tweede integrale team start in Hillesluis.

Werkbezoeken wijkteams

Het projectteam heeft aan alle negen wijkteams een werkbezoek gebracht om te kijken hoe het loopt met de wijkteams sinds de startdatum 9 januari jl. Het projectteam ziet veel enthousiasme bij de wijkteams, maar ontvangt ook kritische opmerken en signalen hoe het beter kan. De werkbezoeken worden het gehele jaar door ingepland, want zowel het projectteam als de wijkteams hebben behoefte aan regelmatig contact voor het uitwisselen van ervaringen en informatie.

Werkbezoek wethouder Florijn

Wethouder Florijn brengt op vrijdag 28 maart een werkbezoek aan het wijkteam Hillesluis. Tijdens het werkbezoek legt hij ook een huisbezoek af bij een cliënt. Het doel van het werkbezoek is een nadere kennismaking met wijkteam. De wethouder wil persoonlijk horen met welke casuïstiek de wijkteammedewerkers in hun dagelijkse werk te maken hebben en wat hun ervaringen zijn in het werken in het wijkteam. Tijdens de lunch is er gelegenheid om verder te praten met de wethouder over de knelpunten en toekomst van de wijkteams. Het werkbezoek wordt afgesloten met een gezamenlijke lunch met de wijkteamleden uit meerdere wijkteams.

Wil je als wijkteamlid ook aanwezig zijn bij de lunch, dan kan je dit doorgeven aan Sabrina Somohardjo. E-mail: s.somohardjo@rotterdam.nl

Agenda wijkteam volwassenen

maandag 24 maart
vrijdag 28 maart
woensdag 2 april
woensdag 8 april
woensdag 8 april
donderdag 17 april

werkbezoek projectteam aan wijkteam Centrum
werkbezoek wethouder Marco Florijn
werkbezoek projectteam aan
wijkteam Ommoord
werkbezoek projectteam aan wijkteam Hillesluis
bijeenkomst inspiratie sociale wijkteams Zaanstad
startbijeenkomst wijkteam
volwassenen Hoogvliet

VRAAGWIJZER

Welkom voor medewerkers deelgemeenten bij MO

Op maandag 3 maart is een bijeenkomst gehouden voor alle VraagWijzermedewerkers van de deelgemeenten die overgaan naar het Cluster Maatschappelijke ontwikkeling. Op het moment dat de medewerkers hun plaatsingsbesluit ontvangen, stappen zij officieel over naar het cluster MO. Na een welkomstwoord van Ineke Bakker (concerndirecteur MO) volgde een presentatie door Rinus Tersteeg. Het proces van de overgang van de medewerkers werd geschetst. Na de presentaties gingen de medewerkers naar de plek waar hun directe collega's werkzaam zijn voor een verdere kennismaking.

Even voorstellen: Marjolein Peeters-Leenen

Marjolein is sinds kort aangesteld als lijnmanager in een transitieorganisatie voor de dagelijkse aansturing van de Vraagwijzers en het aansturen van het veranderproces. Zij heeft ervaring met het

begeleiden van een cultuuromslag en reorganisaties als verandermanager en lijnmanager. De ontwikkelopgave naar een brede VraagWijzer is onderdeel van het project Implementatie Toegang Volwassenen. De huidige aansturing en regie is per deelgemeente verschillend georganiseerd. Dit vraagt in de ontwikkeljaren 2014-2015 om een duidelijke centrale aansturing om eenheid in dienstverlening, kwaliteit en klantbenadering te waarborgen. Marjolein heeft de taak om dit allemaal op een effectieve en werkbare manier te realiseren.

Agenda Vraagwijzer

dinsdag 7 april start cursus regievoering

Colofon

Heb je nieuws, vragen en/of ideeën? Neem contact met de redactie op, we horen graag van je!
Abonneren op deze nieuwsbrief? Mail naar: s.somohardjo@rotterdam.nl

Redactie:

Jane Siwpersad - communicatieadviseur
Sabrina Somohardjo - projectmedewerker
s.somohardjo@rotterdam.nl & 06 832 10 865