



## JPO Cliëntenlogin, digitale behandelondersteuning voor de eerste lijn

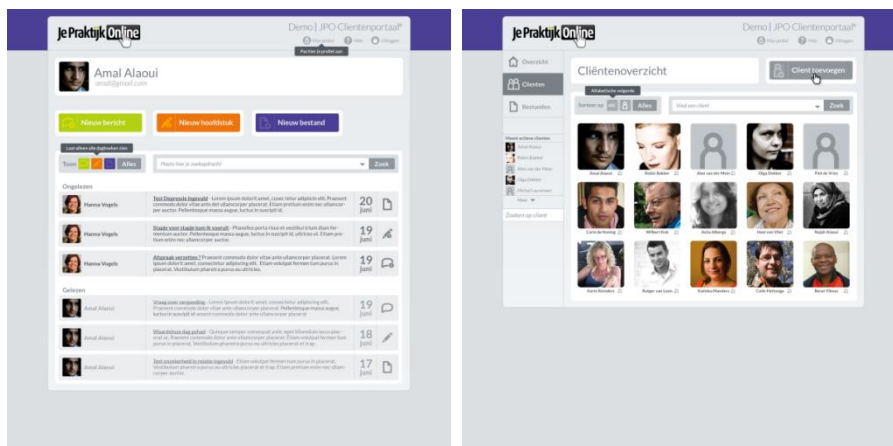
[Je Praktijk Online](#) heeft voor de eerste lijn een online toepassing ontwikkeld waarmee behandelaars en praktijken in de eerstelijnszorg hun cliënten ook buiten kantooruren van dienst kunnen zijn en de communicatie efficiënt kunnen inrichten. Het gaat om de JPO Cliëntenlogin.

Met die toepassing kunnen behandelaars en cliënten in een beveiligde omgeving berichten uitwisselen en bestanden delen. Denk bij dit laatste aan huiswerkopdrachten, testen, maar ook extra informatie rondom een aandoening of klacht.

Je Praktijk Online heeft de toepassing ontwikkeld vanuit de vraag van een aantal eerstelijnspraktijkhouders. Die hebben behoefte aan het geven van meer (online) service, zonder dat het veel extra tijd vraagt of kosten oplevert.

### Winst voor alle betrokkenen

Uit onderzoek blijkt dat dit soort toepassingen motiverend werkt voor de cliënten. Ze ontlasten de behandelaar en versnellen zelfs de behandeling. Cliënten hoeven immers niet te wachten tot het volgende consult, maar kunnen direct hun vragen, opmerkingen e.d. kwijt. Ze zijn niet alleen tijdens het directe contact met de behandelaar actief bezig met hun behandeling.



*(klik op de afbeelding voor een vergroting)*

Daarnaast kan de behandelaar in één overzicht alle digitale communicatie met zijn cliënt bijhouden, en ook met praktijkcollega's via dit systeem communiceren.

### Eenvoud in gebruik

Gebruikers moeten meteen aan de slag kunnen; daarom is de toepassing gemaakt met bekende consumententoepassingen in het achterhoofd (zoals Gmail en Outlook). De JPO Cliëntenlogin kan in principe zonder scholing worden gebruikt.

**Doorontwikkeling**

De basisfunctionaliteit wordt de komende maanden onder meer uitgebreid met een online dagboek, videochat, testen en monitoring. Je Praktijk Online selecteert alle functionaliteit samen met de eerstelijnsprofessionals. Ook bij de uitwerking zijn zij nauw betrokken.

Meer informatie is te vinden op de [website](#).