



**Bezoekadres:** Stadhuis Coolingsingel 40  
3011 AD Rotterdam  
**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam

**Website:** [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)  
**E-mail:** [dimbsd@rotterdam.nl](mailto:dimbsd@rotterdam.nl)  
**Fax:** 010 – 267 35 60  
**Inlichtingen:** L. Ruijs  
**Telefoon:** 010-4982293

Commissie Zorg, Onderwijs, Cultuur en Sport

**Dienst:** MO

**Kenmerk:** 15MO14723 - 15bb7693

**Betreft:** aanbesteding gebiedsopdrachten  
Nieuw Rotterdams Welzijn

**Datum:** 25 september 2015

Geachte commissieleden,

Na de overkomst van het welzijn van de voormalige deelgemeenten naar de stad in maart 2014 is Rotterdam begin dit jaar gestart met de herijking van welzijn. Er is een breed consultatietraject doorlopen met welzijnsaanbieders en de gebiedscommissies. Dit heeft geleid tot de kadernotitie 'Nieuw Rotterdams Welzijn (NRW) 2016-2019', die op 4 juni jl., samen met de bijbehorende inkoopstrategie, is vastgesteld in de gemeenteraad. Onderdeel van deze herijking is de keuze om in 14 gebieden een integrale welzijnsopdracht te verstrekken; dat wil zeggen welzijn voor jeugd en volwassenen tezamen. Welzijnsaanbieders die reeds in de betreffende gebieden in de stad actief waren, zijn voor dit inkooptraject uitgenodigd om een offerte in te dienen. In deze brief informeer ik u over de volgende mijlpaal die we bereikt hebben in dit traject, namelijk de voorlopige gunning van de gebiedsopdrachten NRW.

### **Voorlopige gunning gebiedsopdrachten NRW**

Voor het organiseren van een basisinfrastructuur per gebied is de gemeente op 17 juni 2015 een meervoudige, onderhandse aanbesteding gestart om welzijnsaanbieders te selecteren die deze opdracht op zich kunnen nemen. De sluitingsdatum voor het indienen van een offerte was 6 augustus. De ontvangen offertes zijn beoordeeld en dit heeft inmiddels in 12 gebieden geleid tot een voorlopige gunning. Een overzicht van deze voorlopige gunning treft u hieronder aan:

| <b>gebied</b>            | <b>voorlopig gegund aan</b>                  |
|--------------------------|----------------------------------------------|
| Centrum                  | St. Radar Wmo Diensten                       |
| Charlois                 | St. DOCK Charlois                            |
| Delfshaven               | Zowel! Delfshaven                            |
| Feijenoord               | St. DOCK Feijenoord                          |
| Hillegersberg-Schiebroek | St. DOCK                                     |
| Hoogvliet                | Eigen Koers Hoogvliet                        |
| IJsselmonde              | PIT010 BV                                    |
| Kralingen-Crooswijk      | St. DOCK                                     |
| Overschie                | St. Prachthuis                               |
| Pernis                   | St. Welzijn Pernis                           |
| Prins Alexander          | St. Buurtwerk Alexander                      |
| Rozenburg                | Careyn Maatschappelijke dienstverlening b.v. |



Na de voorlopige gunning op 25 september start een termijn waarbinnen relevante partijen desgewenst een bezwaar kunnen indienen tegen de uitkomst, de zogenaamde Alcateltermijn. Deze duurt in het geval van de gebiedsopdrachten NRW tot 16 oktober 2015. Indien er tot die tijd geen bezwaren zijn ontvangen en de voorlopig gegunde aanbieders de vereiste bewijsmiddelen (o.a. bewijs van aansprakelijkheidsverzekering en van financiële en economische draagkracht) hebben aangeleverd, kan worden overgegaan tot een definitieve gunning en zullen de overeenkomsten worden ondertekend.

In de gebieden Hoek van Holland en Noord is meer tijd nodig om de opdrachten voorlopig te kunnen gunnen. Deze staat gepland voor 16 oktober 2015. Zodra ook voor deze gebieden meer duidelijkheid is, wordt u hierover geïnformeerd, evenals over de definitieve gunning van alle gebiedsopdrachten.

### **Huizen van de Wijk**

In de offerteaanvraag voor de gebiedsopdrachten NRW is opgenomen dat de welzijnsaanbieder één of meerdere Huizen van de Wijk organiseert in het gebied. Een Huis van de Wijk is een knooppunt voor bewonersinitiatief en activiteiten in de wijk. Bij de meeste Huizen van de Wijk voeren welzijnsaanbieders het sociaal beheer uit. In het merendeel van de gevallen heeft de gemeente voorgeschreven welke locatie als Huis van de Wijk moet dienen. In enkele gevallen kan de welzijnsaanbieder hier zelf een keuze in maken. Meerdere aanbieders hebben in hun offerte vermeld na gunning samen met bewoners en het netwerk te gaan bepalen welke locatie als Huis van de Wijk zal gaan fungeren. In een later stadium informeer ik u over het volledige overzicht van alle 48 Huizen van de Wijk. Bij enkele Huizen van de Wijk hebben bewoners aangegeven het beheer zelf te willen uitvoeren. Met de bewoners wordt verkend of dit mogelijk is en onder welke voorwaarden voor 2016/2017. Hart voor Carnisse is één van de voorbeelden hiervan.

### **Verdere proces na definitieve gunning**

Na definitieve gunning start de gemeente de implementatiegesprekken met de welzijnsaanbieders als een voorbereiding naar de nieuwe situatie per 1 januari 2016. De aanbieders zullen een werkplan gaan opstellen (waarin ook de Huizen van de Wijk een plek krijgen) en in gezamenlijkheid met de gemeente wordt een aantal sturingsinstrumenten ontwikkeld, zoals een format voor een klant- en een partnertevredenheidsonderzoek. Ook de communicatie over veranderingen in de uitvoering naar de bewoners van de gebieden wordt in samenwerking opgepakt.

### **Gebiedscommissies**

Tegelijk met deze brief aan u, zullen ook alle gebiedscommissies een brief van mij ontvangen over de voorlopige gunning in hun eigen gebied.

Ik vertrouw er op u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd over de voorlopige gunning van de gebiedsopdrachten Nieuw Rotterdams Welzijn.

Met vriendelijke groet,

H.M. de Jonge  
Wethouder Onderwijs, Jeugd en Zorg