

Samenwerking huisartsen met wijkteams

Informatieblad
januari 2018



Om de zorg voor patiënten goed op elkaar af te stemmen is het belangrijk dat wijkteams en huisartsen verwachtingen en werkwijzen op elkaar afstemmen om te komen tot samenwerking. In dit informatieblad staan tips voor huisartsen in Rotterdam hoe zij de samenwerking met wijkteams kunnen verbeteren.

Wat doet het wijkteam?

Het wijkteam pakt meldingen op van Rotterdammers die problemen ervaren op meerdere levensgebieden tegelijk, zoals op het gebied van lichamelijke gezondheid, geestelijke gezondheid, financiën, schulden, opvoeden en opgroeivragen en ontwikkeling jeugdigen. Rotterdammers kunnen zichzelf niet melden bij het wijkteam. Ze kunnen zich wel melden bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG, tot 18 jaar) of de Vraagwijzer (vanaf 18 jaar). Het CJG, de Vraagwijzer óf een wijknetwerkpartner kan een melding doen bij het wijkteam. Wijknetwerkpartners zijn organisaties/partners waar het wijkteam mee samenwerkt, zoals huisartsen of gezondheidscentra, woningbouwcorporaties, zorgaanbieders, scholen en politie.

Het wijkteam:

- Biedt basishulp in het kader van de Jeugdwet aan jongeren en gezinnen, voor in principe 9 tot 12 maanden, dicht bij huis / achter de voordeur.
- Biedt ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) aan volwassenen, voor in principe 3 tot 6 maanden, dicht bij huis / achter de voordeur.
- Doet tijdens het eerste contact een brede uitvraag (hulpvraagverduidelijking) bij de cliënt en maakt op basis daarvan een ondersteuningsplan.
- Bekijkt bij de inzet van basishulp of ondersteuning samen met de cliënt / het cliëntsysteem of het sociaal netwerk, een vrijwilliger of voorziening in de wijk in eerste instantie iets kunnen betekenen.
- Voert casusregie.
- Leidt toe naar specialistische jeugdhulp wanneer op basis van het ondersteuningsplan de inzet van deze vorm van jeugdhulp nodig blijkt.
- Zorgt voor een integraal ondersteuningsarrangement voor volwassenen wanneer de casus qua tijd en/of deskundigheid niet (meer) valt onder de mogelijkheden van het wijkteam.

Organisatievorm en contact

Rotterdam heeft 43 wijkteams, waarvan er één of meerdere zijn per gebied (voormalige deelgemeente). Medewerkers van het wijkteam hebben naast basiskennis over hulp aan jeugdigen en volwassenen elk een eigen specialisme en werken nauw met elkaar samen. Daardoor kan snel worden gekeken welke hulp of ondersteuning er nodig is. Ieder wijkteam bestaat uit zowel medewerkers van de gemeente (zoals de wijkcoaches) als uit medewerkers van zorgaanbieders (zoals Flexus Jeugdplein, Parnassia, MEE en van welzijnsorganisaties als DOCK, CVD en SOL).

Medewerkers van het wijkteam zijn onder andere deskundig op de volgende gebieden:

- opvoeden en opgroeien
- financiën en schulden
- werk en dagbesteding
- wonen
- volwassenen en kinderen met een beperking
- huiselijk geweld
- Volwassenen en Jeugd geestelijke gezondheidszorg
- ouderen
- verslavingen.

Het wijkteam is bereikbaar via één beveiligd e-mailadres dat te vinden is in uw Secure emailadresboek. Telefoonnummers, up-to-date, zijn beschikbaar via de wijkteams. Meer informatie over het gebruik van Secure email door huisartsen is te vinden op www.securemailrijmond.nl

Verwijzen en terugkoppelen

Het is belangrijk om als huisarts en wijkteam met elkaar kennis te maken en afspraken te maken over de verwijzing en informatierugkoppeling. Wijkteams zijn goed via het beveiligde mailadres van het wijkteam te bereiken. Binnengekomen mails worden dagelijks gelezen en eenmaal per week vindt er een 'verdeel-overleg' plaats waarbij de meldingen over de diverse wijkteamleden worden verdeeld.

- U als huisarts kunt via Secure email een melding doen bij het wijkteam.
- U kunt meervoudige problematiek melden bij het wijkteam. Het wijkteam heeft ervaring met het doen van brede vraagverhelderingsanalyse en op basis daarvan het organiseren van integrale en passende hulp.
- Bij het doen van een melding kunt u gebruik maken van het aanmeldformulier (niet verplicht). Dit formulier kan digitaal worden ingevuld en verzonden naar het wijkteam.
- In uw melding geeft u een korte omschrijving van de hulp- of ondersteuningsvraag, aangevuld met de NAW gegevens van de patiënt.
- Het wijkteam stuurt binnen 2 werkdagen na melding een ontvangstbevestiging of heeft contact met u als verwijzer over de melding.
- Op initiatief van het wijkteam is er binnen 5 werkdagen na de melding 'kwalitatief goed contact' (face-to-face of telefonisch) geweest met patiënt.
- Er wordt naar gestreefd dat het wijkteam binnen 2 weken een eerste afspraak / intake heeft met de patiënt.
- Binnen 6 tot 8 weken na melding wordt de stand van zaken van dat moment teruggekoppeld aan de verwijzer.
- Wanneer u als huisarts niet de verwijzer bent, wordt u binnen 6 tot 8 weken toch geïnformeerd als de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Uiterlijk 3 maanden na de start van de basishulp of ondersteuning vindt een evaluatie plaats.
- Bij afsluiting van het traject of bij doorverwijzing door het wijkteam worden verwijzer en huisarts (zie hierboven) geïnformeerd.

Verwijzingen buiten het wijkteam om

De Wet op de Jeugdhulp staat toe dat (huis-)artsen buiten het wijkteam om rechtstreeks naar een zorgaanbieder verwijzen. Dit is voornamelijk het geval wanneer het gaat om inzet vanuit de jeugd-GGZ. Het is van belang om hierover met de huisartsen in de wijk afspraken te maken.

In de inkoop is onderscheid gemaakt tussen enkelvoudige en meervoudige problematiek.

- Als er sprake is van een enkelvoudig probleem kan rechtstreeks worden verwezen naar een zorgaanbieder. Het is hierbij van belang dat huisartsen verwijzen naar zorgaanbieders die door de gemeente zijn gecontracteerd. Gecontracteerde zorgaanbieders zijn geselecteerd op kwaliteit, hebben contacten met het wijkteam en kunnen hulp declareren bij de gemeente. Bij niet gecontracteerde aanbieders is het op voorhand niet duidelijk of vergoeding van de hulp plaatsvindt. Zorgaanbieders die buiten het wijkteam om cliënten krijgen doorverwezen zijn verplicht een brede triage uit te voeren en met de cliënt de wenselijkheid te bespreken om het wijkteam in te schakelen. Dit laatste kan alleen als de cliënt daarvoor toestemming geeft. Als de cliënt geen toestemming geeft legt de zorgaanbieder dit vast in het cliëntdossier.
- Bij meervoudige problematiek heeft het inschakelen van het wijkteam altijd de voorkeur. Het wijkteam kan breed kijken, heeft zicht op de mogelijkheden vanuit de Jeugdhulp én de Wmo om te komen tot een integrale aanpak. Daarnaast kan het wijkteam zicht houden op de ontwikkeling van de casus vanuit hun rol als casemanager.

Beschikbaar vanaf 1 januari 2018 gecontracteerde aanbieders:

- Jeugdhulp 2018: www.rotterdam.nl/ikzoekjeugdhulp
- Wmo 2018: www.rotterdam.nl/vinduwzorgaanbieder

Gegevensuitwisseling

- U meldt uw patiënt telefonisch of digitaal (Secure email) aan bij het wijkteam. Via Secure email kan het wijkteam u zo nodig aanvullende vragen stellen dan wel een terugkoppeling geven van de ingezette ondersteuning.
- De gemeente is bekend met de wetgeving in het kader van privacy en maakt gebruik van de KNMG-richtlijnen in het kader van het delen van informatie.
- U bent te allen tijde gebonden aan het medisch beroepsgeheim.
- Als er informatie wordt gedeeld tussen huisarts en wijkteam is het van belang om zorg te dragen voor een veilige gegevensoverdracht waarmee de privacy van de patiënt wordt geborgd. Alle digitale communicatie tussen huisarts en wijkteam (aanmelding, terugkoppeling, informatieverzoeken) verloopt via Secure email. Zie voor meer informatie de praktijkkaart privacy van de LHV (alleen voor leden).

- In bepaalde gevallen is het delen van gegevens zonder toestemming van betrokkene mogelijk, bijvoorbeeld wanneer het gaat om bemoezing of bij een (ernstig) vermoeden van kindermishandeling.

Aanbevelingen voor samenwerken

Het wijkteam en de huisartsen en praktijkondersteuners zijn nog geen natuurlijke samenwerkingspartners. Om elkaar goed te vinden, doen wij de volgende aanbevelingen:

1. Maak kennis met elkaar

Leer elkaar kennen en weet waarbij je elkaar kunt betrekken. Dit is de basis voor goede samenwerking. De meeste wijkteams hebben een contactpersoon voor huisartsen, dit vereenvoudigt de samenwerking.

2. Zorg voor duidelijke afspraken

Maak heldere samenwerkingsafspraken, zodat voor u als huisarts of uw praktijkondersteuner duidelijk is wanneer u contact kunt opnemen met een wijkteam. Ook kan worden besproken of het van meerwaarde is om specifieke casuïstiek besprekingen te plannen.

3. Zorg voor terugkoppeling

U als huisarts wil graag worden geïnformeerd over een vervolg als u een patiënt heeft doorverwezen. Over de ontvangstbevestiging van uw melding en de terugkoppeling na 6 tot 8 weken staat eerder in dit informatieblad het e.e.a. geformuleerd. Het wijkteam wil daarnaast graag weten of de huisarts iets kan betekenen voor de patiënt die naar de huisarts is verwezen vanuit het wijkteam. Verloopt deze terugkoppeling via e-mail of via een regulier overleg?

4. Kies één aanspreekpunt voor het wijkteam

Zorg voor een vast contactpersoon in de huisartsenpraktijk voor het wijkteam, zodat het wijkteam weet wie er kan worden benaderd. Deze contactpersoon is de 'linking pin' tussen het wijkteam en de huisartsenpraktijk. Uiteraard kan er op casusniveau contact zijn met een andere collega van de huisartsenpraktijk.